

Chapter1 はじめに

Chapter2 Mazricaのサポート内容

Chapter3 Mazricaの特徴

Chapter4 利用開始までの全体像

Chapter5 初期設定の手順

Chapter6 運用マニュアルの作成

Chapter7 メンバー招待の手順

Chapter8 導入説明会の実施

AGENDA

Chapter2

Mazricaのサポート内容



ユーザー様同士の情報交換や Mazrica活用情報が知れる専用サイトを提供しています

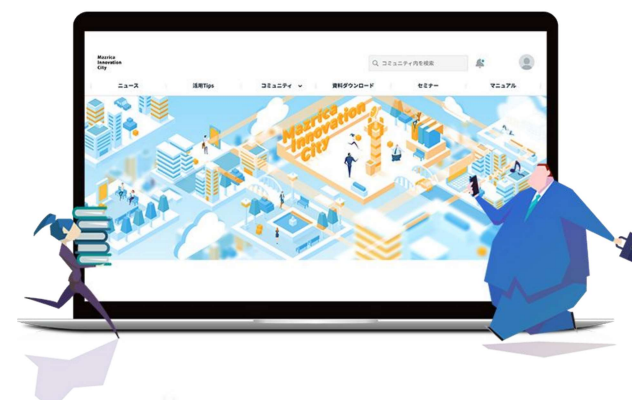
＼知りたい情報が見つかる・相談できる🗣️／

Mazrica Innovation City

Mazricaのご契約者にご利用できるユーザーポータルサイトです
機能別の動画コンテンツ、Tips、ユーザーの皆様が現場で
直面しているお悩みやその対応策に関する情報交換ができる
場を提供します様々なユーザーの皆様のMazrica利活用方法を
いいとこ取りして、自社の運用に活かしていただけるようなポータルサ
イトです

※メールアドレスとパスワードを設定いただき新規会員登録をお願いします

サインインはこちらから
https://mic.mazrica.com/users/sign_up?rc=275a55fa7ae2388e671d7d98c38fae55f3cd4ed46577e556ca7dd710885f046e



Chapter2 Mazricaのサポート内容

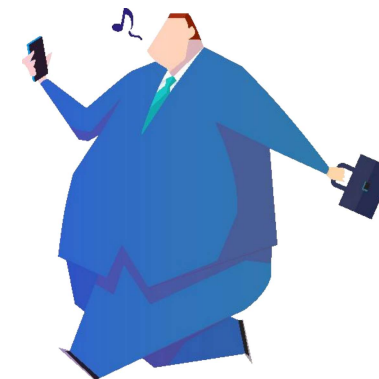
Mazrica画面または、オンラインマニュアルの **右下吹き出しアイコンをクリック** すると、チャットサポートをご利用頂けます

(対応時間: 月～木曜: 10時～18時・金曜: 10時～17時)

https://intercom.help/senses_manual/ja/articles/2979306



操作方法に関する
ご不明な点は、
お気軽にお問い合わせください



Chapter2 Mazricaのサポート内容

Mazrica内のメニュー部分、オンラインマニュアルをクリックすると
マニュアルページに遷移します
検索窓でキーワード入力頂くと、
各種マニュアルページの検索ができますのでご活用ください

https://intercom.help/senses_manual/ja/



Chapter2 Mazricaのサポート内容

Mazricaの導入・運用に関する サポートサービス を提供しております

サポートサービス	内容	URL
Mazrica Innovation City ※ユーザー様専用ポータル	Mazrica導入説明 ～簡易版～	https://mic.mazrica.com/announcements/nh1orr2wpy9cbj5t
	Mazrica活用のキホン ～立ち上げ編～	https://mic.mazrica.com/announcements/po7tsjaz3uqixuvu
	Mazrica活用のキホン ～基本操作編～	https://mic.mazrica.com/announcements/nsncbgivpf2lpmad
	モバイル基本操作説明 ～iOS～	https://mic.mazrica.com/announcements/cultkcnoyvsycbd2
	モバイル基本操作説明 ～Android～	https://mic.mazrica.com/announcements/61twyogit1p5pk2p
スタートアップガイド	Mazricaとは	https://intercom.help/senses_manual/ja/articles/1774712
	Mazricaの基本的なフロー	https://intercom.help/senses_manual/ja/articles/2979295
	利用開始までの全体像を整理する	https://intercom.help/senses_manual/ja/articles/5244883
	招待メールからユーザー登録する	https://intercom.help/senses_manual/ja/articles/6148831
	Mazricaの初期設定手順を理解する	https://intercom.help/senses_manual/ja/articles/5244863
オンラインマニュアル	各種機能の検索	https://intercom.help/senses_manual/ja/
チャットサポート	機能面や操作方法に関するお問い合わせ	https://intercom.help/senses_manual/ja/articles/2979306

Mazricaの利活用に向け、ユーザー様同士が 情報交換できる場 を提供します

＼ユーザーだけの限定イベントが満載🎉／

Mazricaユーザーコミュニティ

Mazricaのご契約者が参加できるユーザーコミュニティです
Mazricaが関与するオペレーション（営業、マーケ、CSなど）
について、Mazrica活用のコツや事例を共有したり、
ユーザーの皆様が現場で直面しているお悩みやその対応策に
関する情報交換ができる場を提供します
現場定着のハードルが高いといわれるSFA/CRMにおいて、
ユーザーの皆様の利活用を後押ししていきます

 Twitter #Mazrica

コミュニティ参加申込へ

[https://pages-senses.mazrica.com/
community](https://pages-senses.mazrica.com/community)

オフラインイベントの様子



コミュニティイベントのグラフィックレコード

